

JAARVERSLAG 2021 STICHTING BUURTHUIS DE KADE

Algemeen

Ook het jaar 2021 is niet representatief geweest voor een doorsnee jaar van het buurthuis. De coronapandemie gooide opnieuw roet in het eten. Dit had tot gevolg dat het buurthuis gesloten is geweest vanaf eind 2020 tot en met 18 mei en vanaf 20 december tot eind 2021. Tijdens de lockdown in het voorjaar is nog schriftelijk contact geweest met de gemeente om te bezien of er voor kwetsbare ouderen toch mogelijkheden voor activiteiten zouden zijn. Dat leidde echter niet tot resultaten. Overigen gold in de periode dat het buurthuis open was dat niet alle gebruikersgroepen de ruimtes hebben benut vanwege de ook binnen het buurthuis geldende beperkende coronaregels.

Over de toepassing van de coronaregels ontving het bestuur begin januari een brief van afdeling Cultuur, vastgoed en ontwikkeling van de gemeente naar aanleiding van een klacht van de politie. Strekking van deze brief was dat eind 2020 verplichtingen op grond van de huurovereenkomst niet zouden zijn nageleefd. Het bestuur heeft in haar antwoord naar de gemeente er op gewezen dat de klacht volstrekt misplaatst en ongefundeerd was. Er was absoluut geen sprake van overtreding van de regels, evenmin als onheuse bejegening van de politie. Op deze brief van het bestuur heeft de gemeente geen reactie gegeven. Wel heeft het bestuur naar aanleiding van deze kwestie stappen ondernomen voor een Vergunning Drank- en Horecawet. Voorshands is dit echter op een dood spoor beland.

In juli en oktober heeft het bestuur deelgenomen aan een vanuit de gemeente geëntameerd overleg tussen soortgelijke organisaties als het buurthuis (inloopcentra, huiskamers van de wijk, e.d.). Dit overleg bleek nuttig om op enkele punten de klokken gelijk te zetten. Ook met Kwadraad vindt een enkele keer contact plaats. Dit is van belang omdat buurthuis de Kade de algemene regels voor verhuur en prijzen van Kwadraad volgt. Verder is er incidenteel contact met de afdeling Maatschappelijk Beleid van de gemeente in verband met de benodigde subsidiëring. Een gepland bezoek van B&W eerst in het voorjaar, daarna in het najaar kon wegens corona niet doorgaan en is naar de toekomst verschoven.



Het bestuur bestond per 1 januari 2020 uit 8 leden. In de loop van het jaar is 1 bestuurslid afgetreden. Per saldo bestond het bestuur op 31-12-2021 uit 7 leden. Voorzitter, secretaris en penningmeester hebben gefungeerd als Dagelijks Bestuur (DB) met meestal toevoeging van het bestuurslid dat de reserveringen van de ruimtes voor zijn rekening neemt. De vergaderfrequentie van het DB was ongeveer eenmaal per maand. Het voltallige bestuur is eenmaal per half jaar bijeen geweest. Alle bestuursleden zijn vrijwilligers. Daar er geen beroepskrachten werkzaam zijn is de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling voor het buurthuis niet van toepassing.

De afgelopen jaren heeft met name de voorzitter van het stichtingsbestuur bijzonder veel tijd gestoken in het reilen en zeilen van het buurthuis. Daarbij ging het niet alleen om algemene beleidszaken, maar hij was ook het aanspreekpunt voor praktische, alledaagse kwesties. Teneinde overbelasting te voorkomen is in oktober besloten voor deze praktische zaken een huismeester aan

te stellen. Op korte termijn kon een vrijwilliger worden gevonden die deze functie (tegen een vrijwilligersvergoeding) in het najaar is gaan vervullen.

Activiteiten

Evenals vorig jaar is de langdurige sluiting van het buurthuis benut voor onderhoud van het gebouw en de omliggende ruimte. Daarbij kon weer – deels met symbolische vergoeding – een beroep op vrijwilligers worden gedaan. Zo is de hal en de grote kastenwand geveerd en is de vervanging van de gloeilampen door LED-verlichting vrijwel afgerond. Daar het reguliere onderhoud aan de binnenzijde van het gebouw langzamerhand up-to-date begon te komen, kon meer aandacht gegeven worden aan de inventaris. Zo konden oude stoelen worden vervangen. Met behulp van een van de VSB verkregen subsidie zijn nieuwe koelkasten en een aantal nieuwe tafels gekocht. Tenslotte is met het oog op verbetering van de geluidskwaliteit een nieuwe versterker aangeschaft. De in het plan van aanpak voor 2021 voorziene renovatie en herinrichting van de keuken heeft echter nog niet kunnen plaatsvinden.



Ook bij de ruimte rond het gebouw zijn werkzaamheden verricht. Na regelmatig aandringen bij de gemeente is de dakbedekking dit jaar vervangen, waardoor een eind is gekomen aan de regelmatig plaatsvindende lekkages. De parkeerruimte rond het gebouw blijkt een parkeervrijplaats voor de buurt. Het bestuur heeft actie ondernomen om die ruimte meer voor de eigen gebruikers te reserveren. Vanaf eind 2021 worden parkeerpasjes verstrekt voor zowel incidentele als vaste gebruikers van het buurthuis. Opzet is dat de wijkagent aan de hand hiervan controles kan uitvoeren.

Vanwege corona is een aantal voorgenomen initiatieven op de plank blijven liggen. Dat geldt voor de inlooptagen ouderen uit de buurt en voor het idee van een reünie van Jongensstad (de voorganger van het buurthuis). Wel heeft een instructie cursus voor deskundige bediening van de eind 2020 aangeschafte AED in het voorjaar plaatsgevonden. In totaal namen 19 personen uit de gebruikersgroepen hier aan deel.

Gebruikers

Eind 2021 heeft een overleg met de gebruikersgroepen plaatsgevonden. Gebruikers worden hierbij geïnformeerd over de activiteiten in het buurthuis en kunnen zelf met vragen en opmerkingen komen. Dit gebruikersoverleg is ook van belang om de inzet van vrijwilligers uit de gebruikersgroepen te stimuleren. Bij dit overleg zijn de gebruikers gevraagd een enquête in te vullen. De enquêtevragen en de antwoorden daarop zijn bijgevoegd bij dit jaarverslag. Het bestuur concludeert hieruit dat men in zijn algemeenheid tevreden is over wat er in het buurthuis gebeurt. Wel is men bang dat er in de toekomst mogelijk te weinig parkeerruimte zal zijn, als het gebied rond het buurthuis wordt geherstructureerd. Verder blijkt men in meerderheid voorstander te zijn van betalen via pin in plaats van contant.

Ook dit jaar kon vanwege corona geen bijeenkomst van de vrijwilligers eind 2020 plaatsvinden. Wel hebben deze vrijwilligers (begin 2022) een aardigheidje als beloning voor hun inzet gekregen. Inzet van vrijwilligers is voor instandhouding van het buurthuis immers van levensbelang. Indien gebruikersgroepen niet bereid zijn vrijwilligerswerk in het buurthuis te verrichten, kan bij verhuur een kostendekkend tarief in plaats van het maatschappelijk tarief worden toegepast. Dit maatschappelijk tarief geldt voor de meeste gebruikersgroepen. Kernactiviteit van het buurthuis is immers het bieden van een laagdrempelige ontmoetingsplek.

Terugkijkend op 2021 is opnieuw onderdak gegeven aan een groot aantal in samenstelling en activiteit gevarieerde gebruikersgroepen. In de periode dat activiteiten konden plaatsvinden, waren de middagen en avonden door de week goed bezet. Vanwege de coronamaatregelen heeft niettemin een aantal vaste gebruikers dit jaar grotendeels verstek moeten laten gaan. Dat gold bijvoorbeeld voor de Doenya vrouwen (bevordering van de emancipatie van vrouwen met een migrantenachtergrond), het koor De Kadeklinkers en de klaverjasclub uit de buurt zowel op woensdagmiddag als donderdagavond. In belangrijke mate geldt daarbij het argument dat het om kwetsbare groepen gaat, meestal ouderen. Niettemin konden sommige groepen binnen de geldende regels toch aan de slag. Dat gold voor de Seniorengym voor ouderen uit de buurt, voor de biljartverenigingen De Kade en 't Wiel 80, en de Biljartinloop, voor de muziekbands Gouda Express en Reset, voor de Techniekles 8+ voor kinderen uit de buurt en voor de activiteiten van de kinderen van gescheiden ouders. Ook meldden zich nieuwe groepen aan zoals de KadeDarts en de dansschool Adelina Dancing Colours. Tot de incidentele gebruikers van het gebouw behoren enkele verenigingen van eigenaren uit de buurt. Onder dit type gebruikers valt ook de Kledingbeurs met veel bezoekers uit de buurt. Helaas heeft vanwege corona er ook dit jaar geen Kledingbeurs plaatsgevonden. Overigens zijn sommige verzoeken tot gebruik van ruimte afgewezen. Uitgangspunt voor verhuur is immers dat er sprake moet zijn van een maatschappelijke of culturele invalshoek.

Een speciale categorie gebruikers vormen de kwetsbare groepen die om niet gebruik van het buurthuis kunnen maken. Daarbij gaat het speciaal om betrokkenen uit de Kadebuurt. Daartoe behoort de kindervakantieweek met het Huttendorp dat dit jaar wel weer kon plaatsvinden. Voor Halloween organiseerde Adelina Dancing Colours een dansfeest voor kinderen. Dezelfde groep regelde op 18 en 19 december een danspresentatie van kinderen, waarbij hun ouders konden toekijken. Helaas moest deze activiteit door de instelling van de lock-down op 19 december worden geschrapt. Door de avond lock-down kon op het allerlaatste moment ook de feestelijk verlichte Sinterklaasoptocht geen doorgang vinden.



Het bestuur van de Stichting Buurthuis de Kade
Fred Jacobs
Gerard Lurvink
Simon Koomen
Paul de Jong
Ria Schouten
Suzanne van Muiden
Sophia van den Hoorn

..... 2022

Uitslag vragenlijst Buurthuis de Kade 2021

In totaal zijn 9 vragenlijsten ingevuld ingeleverd. Daar zitten gebruikers tussen die diverse malen per week komen, alsook gebruikers die maar een paar keer per jaar ruimte huren. In totaal zijn 25 gebruikersgroepen die meerdere keren een ruimte huren, gevraagd een formulier in te vullen. De respons is dus 36%.

Per vraag wordt onderstaand aangegeven hoe de beantwoording is. Van belang is dat niet elke respondent elke vraag heeft ingevuld.

1. Tot nu toe is vindt afrekening van consumpties contant plaats. Het idee is om op korte termijn over te gaan op pinbetalingen. Wat vindt u hiervan?

5 Respondenten vindt dit een goed idee, 2 een slecht idee (waarvan 1 met de opmerking 'Dit is al eens gedaan en toen is het geflopt), en 2 hebben geen mening (waarvan 1 met de opmerking 'want ik maak er geen gebruik van').

2. Bij de bar kunt u kiezen uit een aantal consumpties. Vindt u het assortiment voldoende?

6 Respondenten antwoorden hierbij 'voldoende', 1 'onvoldoende' en 2 'geen mening' (waarvan 1 aangeeft: 'want ik maak er geen gebruik van').

3. De afgelopen jaren is veel aan het onderhoud binnen het gebouw gebeurd. Het bestuur meent dat (afgezien van de keuken) deze fase nu kan worden afgerond. Wellicht heeft u nog opmerkingen of wensen op dit gebied?

De antwoorden zijn: geen opmerkingen (3x); ziet er fris en uitnodigend uit; complimenten; onderhoud van het gebouw is goed; en 'in de hoek zaal een haakje maken aan de muur, zodat het scherm voor de beamer kan worden vastgehouden'.

4. Soms zijn er meerdere gebruikersgroepen tegelijk in het gebouw aanwezig. Dat kan ertoe leiden dat men hinder van elkaar ondervindt. Heeft u hier problemen mee gehad?

In totaal 7 keer wordt geantwoord 'nooit' en 2 maal 'wel eens' met daarbij elk een antwoord op de vraag of men een suggestie tegen de overlast heeft: 'Bij harde muziek de deur van de desbetreffende ruimte sluiten' en: 'Niet zo snel... ik heb last gehad van muziek, wanneer ik dit aangaf bij bijvoorbeeld de dansles dan werd er rekening mee gehouden.'

5. Vanaf 1 januari 2021 is een nieuw schoonmaakbedrijf ingeschakeld voor de schoonmaak van het gebouw. Dat schoonmaakbedrijf komt enkele keren per week. Vindt u dat de schoonmaak goed wordt uitgevoerd?

Het antwoord is 5 keer 'goed', 1 maal onvoldoende (met de kanttekening biljartzaal te weinig schoongemaakt) en 3 maal 'geen mening'.

6. Het bestuur bestaat op dit moment uit 7 personen die zich met verschillende onderdelen van het beleid voor het buurthuis bezighouden. Vindt u het bestuur voldoende benaderbaar voor klachten / suggesties e.d.? Hierop is het antwoord 9 keer 'voldoende'.

7. De activiteiten in het buurthuis worden gerund door een beperkt aantal vrijwilligers. Het is gewenst dat meer mensen zich hiermee bezig houden. Bent u bereid lid te worden van het bestuur, de barcommissie of de onderhoudscommissie?

Het antwoord hierop is 4 keer 'nee', 1 keer 'momenteel niet' en 1 keer 'dat lukt voor mij niet, ik werk nu al vaak over voor mijn werk. Sorry!'.

8. Het bestuur informeert u via mail. Ook op de website is informatie te vinden. Vindt u de informatie over het buurthuis en de activiteiten daarin voldoende?

Ment antwoord hierop 3 maal 'voldoende', 3x 'geen mening', 1 keer 'via de penningmeester' en 1 keer 'de informatie per mail is heel goed'.

9. De ruimte rondom het buurthuis is grotendeels in gebruik als parkeerruimte. Heeft u daar nog opmerkingen of wensen over? (NB: de gemeente wil het gebied rond het buurthuis veranderen naar een parkje, maar dat kan nog enkele jaren duren.)

De opmerkingen hierop zijn als volgt:

- Een parkje is uitnodigend maar trekt hangjongeren aan. Parkeerruimte wordt regelmatig bezet door niet-bezoekers.
- Ik ben benieuwd of het zwart parkeren nu afgelopen is met de parkeerkaarten.
- Te veel auto's die hier niet mogen parkeren.
- Een parkje is leuk, maar ik heb niet zo goed zicht op waar mensen dan kunnen parkeren en of er dan voldoende ruimte is.
- Graag meer en vooral beter in/uit-parkeerbare plekken.
- parkeerruimte blijft nodig.

10. Heeft u nog andere opmerkingen of wensen over het buurthuis?

Het antwoord hierop is:

- Tevreden gebruiker.
- Ik ben tevreden.
- Nee.
- We hopen nog jaren met jullie te mogen samenwerken. 😊